

令和 2 年 7 月 29 日

利用者各位

サラマンカホール

新型コロナウイルス感染防止対策マニュアル順守のお願い

いつもご愛顧いただき誠にありがとうございます。当面の間、サラマンカホールをご利用いただく際の注意事項として、新型コロナウイルス感染拡大予防対策を運営マニュアルとしてまとめました。何卒、ご理解とご協力のほど宜しくお願い致します。

1. 貸ホールご利用の条件

- **3密の防止、マスクの着用等基本的な衛生対策**を徹底してください。
 - 客席および楽屋等における利用者数の**制限値を考慮した利用人数**でご利用ください。
 - 感染が確認されたときに備え**全ての利用者(来場者)の連絡先の把握**に努めてください。
 - **感染症防止対策実施の責任者**を選任してください。
- ※ 全国的な人の移動を伴うイベントの場合、私共(指定管理者)を介して岐阜県への事前相談が必要となります。
- ※ 国内の感染拡大状況等により、急遽利用の自粛をお願いする場合があります。

2. ご利用の際のお願い

(1) 関係者の方々の準備と対策について

●感染防止対策・周知の徹底

来館予定のスタッフおよび出演者など関係者の健康状態等を事前に把握し、以下に該当する場合は来館を控えるよう周知してください。また、マスクの着用等基本的な衛生対策を施して来館するよう周知徹底してください。

- 37.5℃以上の発熱がある、又は発熱が続いている場合
- 咳や咽頭痛など風邪の症状がある場合
- 過去 2 週間以内に感染症拡大の国、地域に訪問歴があった場合
- 次の症状に該当する場合
咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・臭覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔吐

ご利用前の打ち合わせ時に「**新型コロナウイルス感染症対策チェックシート【事前確認用】**」を提出し、利用前対策の周知が徹底されていることをご報告ください。

●関係者の連絡先把握

感染が発生した場合の経路特定のため、来館予定のスタッフおよび出演者など関係者の氏名及び連絡先を把握するよう努めてください。また、その情報は必要に応じて保健所等へ情報提供することの

承諾を得てください。

※ 感染者または濃厚接触者が確認された時の対策として、「岐阜県感染警戒 QR システム」への登録および、接触確認アプリ「COCOA」のインストールと有効化を周知してください。

●当日の対策(衛生管理等の徹底)

スタッフおよび出演者など関係者全員に対し、基本的な衛生管理と体調管理に努めるよう以下の点にご注意ください。

- マスク着用、手洗い・手指の消毒を徹底してください。舞台袖、楽屋等で使用するアルコール消毒液のご用意をお願いします。
※ 接客対応をするスタッフにおいては、フェイスシールドの着用を検討してください。
- 社会的距離(人と人との間隔:1~2m 以上)の確保をお願いします。なお、管楽器の音出しにはご利用いただけない場所もございますので、事前にご相談ください。
- 楽屋・控室・リハーサル室内においては、各制限値以下でご利用ください。また、ロビー等においても 3 密を回避してください。
- 換気対策(不在時を除き、原則として扉を空けて利用)の徹底をお願いします。
- ポット、急須、湯のみなど楽屋備品は使用禁止となっております。人数分の缶やペットボトル(大容量ボトルを複数人でシェアするのは不可)などの持ち込みでご対応ください。
- 弁当などの食事を提供する場合は 1 食ずつ分けて配布してください。ビュッフェ形式(大皿やかご盛りから取り分けるもの)での提供は不可とします。

【重要】

関係者および来場者に体調不良者がでた場合は、速やかに隔離スペースへ案内するとともに、ホール事務室までご連絡ください。

ご利用初日の入館時に「新型コロナウイルス感染症対策チェックシート【当日確認用】」を提出し、利用期間内の対策が徹底されていることをご報告ください。

●舞台

舞台上においても可能な限り社会的距離(人と人との間隔:2m 以上)を確保するとともに、可能な限り上手/下手舞台袖の扉を開放し換気を行うようご協力ください。また公演中においても演出上可能な範囲内(トーク中など)で、扉を開放した換気を実施してください。

●その他

スタッフおよび出演者など関係者全員に対し、イベント開催前後の行動管理の徹底と注意喚起をお願いします。具体的には、移動中や移動先における観光の自粛および、打ち上げや食事会などの延期等をご検討ください。

(2) 来場者に対する準備と対策について

●来場者への事前周知

一般来場者に向け、以下に該当する場合は来館を控えていただくとともに、マスクの着用等基本的な衛生対策を施して来館するよう可能な限り事前周知を実施してください。

- 37.5℃以上の発熱がある、又は発熱が続いている場合
- 咳や咽頭痛など風邪の症状がある場合
- 過去 2 週間以内に感染症拡大の国、地域に訪問歴があった場合
- 次の症状に該当する場合
咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・臭覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔吐

●＜開場前＞来場者への配慮について

密にならないような工夫をしてください。具体的に以下の点について検討をお願いします。

- 開場前にはアトリウムにスタッフを置き、床サインを基準に整列させてください。
- 行列ができないように早めの開場に努めてください。

●＜開場時＞入場の際に実施すること

- 1) 入場の際は来場者の検温とマスク着用の確認を実施してください。37.5℃以上の発熱がある場合は入場をお断りしてください。また、マスクを持参していない来場者へのマスクの用意もご検討ください。
※入場をお断りした方または、自主的に辞退された方への払い戻し等の措置について、予め規定しておき、対応をしてください。
※ホールより「サーマルカメラ」の設置および、「非接触電子温度計」(1 台)を貸し出しします。
- 2) 咳エチケット、手洗い・手指の消毒の徹底をお願いします。
例: 入口にあるアルコール消毒液の使用を案内する。
- 3) チケットもぎりの簡略化や、パンフレット手渡しの自粛を検討してください。
例: チケットもぎりは来場者自身がもぎり、関係者が確認する。
例: パンフレット類は手渡しを行わず、机に設置したものを来場者自身が手にとる。

●客席の社会的距離の確保のために

客席のご利用は、収容率に沿った配席図を参考にしてください。また、歌唱や管楽器を伴う演奏会は、舞台との距離を保つため、前方の席の使用制限がある配席で利用してください。

●場内の換気対策について

場内の換気対策のため、開演前、休憩時間中の扉の開放をお願いします。

●終演後の来場者の退場について

公演終了後は混雑が予想されます。場内アナウンスや誘導を実施して密を回避する退場の工夫をお願いします。

例: 客席ブロックごとの退場にする。

●来場者の連絡先把握について

感染が発生した場合の経路特定のために来場者の連絡先の把握に努めてください。具体的には以下をご検討ください。

- 岐阜県が提供する「岐阜県感染警戒 QR システム」への登録および、接触確認アプリ「COCOA」のインストールと有効化 ※別紙参照。 ※入場の際に呼びかけてください。
- 来場者の氏名及び緊急連絡先を専用の用紙に記入して提出
※ この情報は必要に応じて保健所等へ情報提供することの承諾を得てください。

●掲示物および場内アナウンスによる感染予防対策の啓発

来場者に掲示物や場内アナウンス等で、以下の感染予防対策の呼びかけをお願いします。

- 「密」を回避するよう、社会的距離の確保にご協力をお願いします。
- マスクの着用、咳エチケット、手洗い・手指消毒のご協力をお願いします。
- 会場内での会話は極力自粛をお願いします。
- 「ブラボー」等の声援はご遠慮ください。

●附属サービスの提供休止

感染予防対策のため以下の附属サービスの提供を休止します。

- クロークおよびクローク内の設備(カウンター、棚、ブランケット等)
- ドリンクコーナーの営業
- ミュージックショップの営業

●その他

密が発生しやすい「物販」や「サイン会」、「花束・プレゼントの受理」などは自粛をお願いします。また、「入り待ち」「出待ち」等の状況を作らないようご注意ください。

(3) サラマンカホールが講じる対策(参考)

- 各施設の利用人数の制限および、配席図の提案
- 利用前の定期的な清掃と消毒の実施(除菌洗剤または電解水を使用)
- 新型コロナウイルスに関する注意喚起文の掲示
- アトリウムを整列用床サインの設置
- ホール入場口へのサーマルカメラの設置 ※操作は主催者が行ってください。
- 「非接触電子温度計」の貸し出し ※台数には限りがあります。
- ホール入口前およびホワイエ、楽屋口前へのアルコール消毒液の設置
※ 楽屋、舞台袖等は必要に応じて主催者がご用意ください。
- 感染が疑われる人への対応用として、隔離スペース(パーテーションで区画されたスペース)の設置と、対応者への防護用着衣(マスク、フェイスガード、エプロン、手袋等)の提供

3. 施設利用料金・附属設備利用料金

施設利用料金・附属設備利用料金の減免措置はありません。

4. 最新情報・お問い合わせ先・準拠するガイドライン等

今後の状況に応じて変更することがありますので、随時公式ホームページにてご確認ください。

<最新情報>

- 公式ホームページ
<https://salamanca.gifu-fureai.jp>

<お問い合わせ先>

サラマンカホール事務室 TEL.058-277-1113

<準拠するガイドライン等>

- 岐阜県
「コロナ社会を生き抜く行動指針」(令和2年7月10日)
<https://www.pref.gifu.lg.jp/kinkyu-juyo-joho/corona-gifu-koudoushishin.data/0710koudoushishin.pdf>
- 公益社団法人全国公立文化施設協会
「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」(令和2年5月25日)
<https://www.zenkoubun.jp/covid19/files/0525covid19.pdf>
- クラシック音楽公演運営推進協議会
「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」(令和2年6月11日)
https://storage.googleapis.com/classicorjp-public.appspot.com/classic_guideline0612.pdf
- 一般社団法人コンサートプロモーターズ協会
一般社団法人日本音楽事業者協会
一般社団法人日本音楽制作者連盟
「音楽コンサートにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」(令和2年7月10日)
https://www.jame.or.jp/wordpress/wp-content/uploads/2020/07/covid-19_guideline_20200710.pdf
- 全日本合唱連盟
「合唱活動における新型コロナウイルス感染症拡大防止のガイドライン 第1版」(令和2年6月29日)
<https://www.jcanet.or.jp/JCAchorusguideline-ver1.pdf>
「合唱活動時の感染防止対策汎用版」(令和2年6月29日)
<https://www.jcanet.or.jp/JCAchorustaisaku-ver1s.pdf>